

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

společnosti P R O M O N T, a.s. – platné od 01.01.2019

## **(1) Definice**

(1.1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále i jen „VOP“) se vztahují na všechny smluvní vztahy mezi společnostmi P R O M O N T, a.s., se sídlem Chemická 2122/3, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory, IČ: 00576638 (dále i jen „PROMONT“) a osobami, se kterými má být uzavřena kupní smlouva (dále i jen „dodavatel“).

(1.2) Tyto VOP jsou nedílnou součástí jakékoliv kupní smlouvy uzavřené mezi PROMONTEM a dodavatelem (dále i jen „smlouva“) s tím, že se vztahují na všechny právní vztahy vzniklé mezi PROMONTEM a dodavatelem. Jakékoliv odchylky od těchto VOP nebo jejich dodatky jsou platné pouze v písemně sjednané dohodě.

(1.3) Jiné než tyto VOP nejsou při uzavírání smlouvy a následně při její realizaci akceptovány a jejich použití je tak předem vyloučeno.

(1.4) Smluvní strany se v souladu s § 1801 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále i jen „OZ“) dohodly na vyloučení ustanovení § 1799 a 1800 OZ.

## **(2) Uzavírání smluv, odstoupení**

(2.1) Objednat předmět smlouvy může PROMONT písemným návrhem na uzavření smlouvy (dále i jen „objednávka“), který zašle dodavateli prostřednictvím e-mailu nebo pošty. Svou objednávkou je PROMONT vázán po dobu 10 dnů ode dne jejího odeslání. V případě, že do té doby nedojde PROMONTU souhlas či potvrzení dle bodu (2.2) VOP, pozbývá objednávka účinnosti, a to písemným sdělením PROMONTU zaslaným poštou nebo E-mailem. Pokud není dohodnuto jinak, v objednávce PROMONT uvede minimálně, co objednává, množství, cenu, způsob dopravy, termín dodání popř. se odvolá na obdrženou nabídku, která bude nedílnou součástí objednávky.

(2.2) Smlouva vzniká okamžikem přijetí objednávky dodavatelem, jakmile je PROMONTU doručený písemný souhlas dodavatele s objednávkou či potvrzení objednávky dodavatelem. Souhlas s objednávkou může dodavatel vyznačit přímo na objednávce a zaslat ji PROMONTU zpět.

(2.3) Jakékoliv odchylky od objednávky se považují za nový návrh na uzavření smlouvy, kterým je dodavatel vázán po dobu 7 dnů ode dne doručení tohoto návrhu na uzavření smlouvy PROMONTU. V případě, že PROMONT v této lhůtě nezašle dodavateli písemné přijetí návrhu na uzavření smlouvy, smlouva není uzavřena.

(2.4) Přijetí objednávky musí mít vždy písemnou formu. Telegrafická a dálkopisná sdělení a sdělení elektronickými prostředky, jež umožňují zachycení obsahu právního jednání a určení osoby, která právní jednání učinila, jsou považována za písemnou formu. Uzavřením smlouvy pozbývají jakákoliv předchozí jednání a korespondence právní účinnosti, pokud se vztahují k obsahu smlouvy.

(2.5) V případě přijetí objednávky po lhůtě

uvedené v bodě (2.1) VOP, po kterou je PROMONT vázán, vzniká smlouva jen pokud PROMONT toto opožděné přijetí objednávky písemně neodmítne.

(2.6) Obě smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy za podmínek stanovených v zákoně při podstatném porušení smlouvy nebo těchto VOP. Za podstatné porušení se považuje zejména:

- Na straně PROMONTU:
  - prodlení se zaplacením ceny zboží o více než 30 dnů po termínu splatnosti faktury
- Na straně dodavatele:
  - prodlení s dodáním zboží trvajícím déle než jeden týden.

Za podstatné porušení smlouvy se nepovažuje, dojde-li k událostem majícím důvod v tzv. vyšší moci, jako např. živelné pohromy, válka, havárie apod., které jsou nezávislé na vůli smluvních stran.

(2.7) Účinnost smlouvy zaniká okamžikem doručení písemného odstoupení od smlouvy s popisem důvodů odstoupení druhé smluvní straně.

## **(3) Doprava**

(3.1) Pokud není dohodnuto jinak, PROMONT v souladu s bodem (2.1) VOP rozhodne o způsobu dopravy a sdělí jej dodavateli v objednávce. V případě, že způsob dopravy určuje dodavatel, je povinen z hlediska nákladů a času zvolit pro PROMONT nejvýhodnější způsob dopravy. Pokud není dohodnuto jinak, riziko vyplývající z dopravy zboží ponese dodavatel.

(3.2) Jestliže to bylo předem písemně dohodnuto, PROMONT hradí balné a poštovné. Dodavatel ručí za to, že dodá zboží v množství, jakosti a provedení, jež určuje smlouva a zboží opatří pro přepravu způsobem stanoveným ve smlouvě.

## **(4) Přezkoumání a kontrola**

(4.1) Dodavatel musí PROMONT na požádání informovat o průběhu plnění dodávky zboží. PROMONT bude mít v kterékoli době právo kontrolovat dodavatele, aby zjistil předpoklady ke splnění smlouvy.

(4.2) PROMONT se zavazuje zkontrolovat dodané zboží do 5 pracovních dnů od jeho přijetí za účelem zjištění zjevných vad a případně v téže lhůtě zaslat dodavateli písemnou reklamaci zboží.

## **(5) Dodací lhůta**

(5.1) Dodací lhůta, vyznačená v objednávce, popř. i v potvrzení objednávky, je stanovena konkrétním datem. Jestliže dodavatel po uzavření smlouvy zjistí, že dodací lhůtu nelze splnit, okamžitě sdělí PROMONTU písemně nebo telefonicky příčiny a pravděpodobnou délku zdržení. Jestliže je zdržení způsobeno vyšší mocí, dodavatel je povinen o tom PROMONTU předložit odpovídající důkaz. PROMONT je oprávněn poskytnout dodavateli náhradní lhůtu pro dodání zboží.

(5.2) Nedodrží-li dodavatel dodací lhůtu, popř.



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

## společnosti P R O M O N T, a.s. – platné od 01.01.2019

náhradní dodací lhůtu, je povinen zaplatit PROMONTu za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši, jež byla pro tento případ sjednána mezi smluvními stranami, min. však ve výši 0,5% z ceny nedodaného zboží.

(5.3) Dodavatel je povinen uhradit PROMONTu náklady, které mu vznikly v souvislosti s prodlením dodávky zboží nebo s vadnou dodávkou, eventuálně s odstoupením od smlouvy z těchto důvodů. Právo PROMONTu na náhradu škody včetně ušlého zisku není tímto dotčeno. Dodací lhůta je určena ve prospěch PROMONTu.

### **(6) Dodací podmínky**

(6.1) Dodavatel není oprávněn zadržet zboží z důvodu jakýchkoliv pohledávek dodavatele vůči PROMONTu nebo jednostranně započítávat pohledávky PROMONTu vůči dodavateli na cenu zboží.

(6.2) Místem dodání se rozumí sídlo PROMONTu, pokud nebude ve smlouvě dohodnuto jinak.

(6.3) Dodavatel je povinen každou i dílčí dodávku doložit dokladem - nákladní list, návěští, průvodka, dodací list, balící list, ložný list apod. (dále i jen „doklady“) odeslaným na adresu, na kterou dodávku odesílá či předaným osobně na adrese, na které dodávku předává. Dodavatel odešle veškeré doklady potřebné ke správnému převzetí dodaného zboží nejpozději s dodávkou zboží.

(6.4) Doklady musí obsahovat zejména číslo objednávky, brutto a netto hmotnost, jména a adresy kontaktních osob dodavatele a PROMONTu, místo určení a datum odeslání dodávky, číslo položky v katalogu, označení položky, cenu za jednotku zboží, informace o balení, specifikace a množství dodávky a v případě částečné dodávky také množství, které zbývá ještě dodat.

(6.5) Veškeré dodávky (kusové, poštovní, železniční apod.) je dodavatel povinen označit vždy přesnou adresou a číslem objednávky na vnější straně obalu zboží.

(6.6) V případě, že dodavatel sdružuje v jedné zásilce zboží, které je dodáno v rámci více smluv, avizuje každou dodávku samostatně a vyúčtuje ji, pokud není dojednáno jinak, samostatnou fakturou.

### **(7) Platební podmínky a náležitosti faktury**

(7.1) Cena zboží bude dodavatelem vyúčtována fakturou, která bude buď předána PROMONTu při předání dodávky zboží nebo bude zaslána PROMONTu samostatně po dodání zboží. V případě, že faktura je zaslána samostatně bez zboží musí být přiložen PROMONTem potvrzený doklad o převzetí zboží.

(7.2) Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu. Faktura musí obsahovat číslo objednávky.

(7.3) V případě, že dodavatel nesplní tyto podmínky, bude PROMONT považovat tuto fakturu

za neúplnou a bude zaslána zpět k doplnění s uvedením konkrétních nedostatků. Do doby doručení opravené faktury není PROMONT v prodlení s úhradou a od doručení opravené faktury běží znovu lhůta splatnosti.

### **(8) Splatnost**

(8.1) Pokud není výslovně dohodnuto jinak, faktura dodavatele je splatná ve lhůtě 60 dní od data doručení faktury nebo od dodací lhůty podle toho, které z těchto dat nastane později.

(8.2) Případné úroky z prodlení budou stanoveny v zákonné výši dle OZ.

(8.3) Platby budou prováděny bankovním převodem na účet dodavatele uvedený v záhlaví smlouvy. Faktura se považuje za zaplacenou připsáním příslušné částky na účet dodavatele.

(8.4) V případě, že PROMONT neuhradí fakturu dodavatele v termínu její splatnosti, je dodavatel oprávněn uplatnit nárok na zaplacení úrok z prodlení ve výši stanovené právním předpisem.

### **(9) Záruka**

(9.1) Dodavatel poskytne PROMONTu záruku za jakost smlouveného zboží. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, činí délka záruční doby minimálně 24 měsíců.

(9.2) Záruční doba začíná běžet dnem dodání zboží do místa dodání. Do záruční doby se nezapočítává doba, po kterou PROMONT nemůže užívat zboží pro jeho vady (od doručení reklamace dodavateli).

(9.3) Dodavatel odpovídá za to, že v záruční době bude mít zboží vlastnosti dohodnuté ve smlouvě nebo vlastnosti obvyklé. Dodavatel odpovídá za vady, které má zboží v době jeho dodání či předání PROMONTu a za vady, které se projevily během záruční doby. Zjevné vady je PROMONT povinen reklamovat ve lhůtě dle bodu (4.2) VOP

(9.4) Reklamací lze uplatnit písemně nebo elektronickou poštou bez zbytečného odkladu po zjištění, na adrese sídla dodavatele nejpozději posledního dne záruční doby, přičemž reklamační musí být v této lhůtě doručena dodavateli. V reklamaci musí být vady popsány a musí být uvedeno, jak se projevují. PROMONT je současně povinen uvést, jakým způsobem požaduje vadu odstranit. Smluvní strany se dohodly, že v případě vyskytnutí vady v záruční době má PROMONT právo požadovat a dodavatel povinnost vady, za které odpovídá, bezplatně odstranit dodáním náhradního plnění, pokud nebude mezi PROMONTem a dodavatelem dohodnuto jinak.

(9.5) Dodavatel je povinen nejpozději do 3 dnů po obdržení reklamace písemně oznámit PROMONTu, zda reklamaci uznává, jakou lhůtu (jinou než v bodě (10.1) VOP) navrhuje k odstranění vad, případně z jakých důvodů reklamaci neuznává. Pokud tak neučiní ve lhůtě výše uvedené, má se za to, že reklamaci uznává.



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

společnosti P R O M O N T, a.s. – platné od 01.01.2019

## **(10) Kvalita a ochrana**

(10.1) Má-li dodané zboží po uplynutí záruční doby skryté vady a smluvní strany se nedohodnou jinak, je dodavatel povinen vady odstranit do 15 dnů ode dne doručení reklamace PROMONTem, není-li dohodnuto jinak.

(10.2) Nelze-li vady zboží opravit a smluvní strany se nedohodnou jinak, je dodavatel povinen ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení reklamace PROMONTem, nejpozději do jednoho měsíce po oznámení vad, dodat náhradní zboží za vadné zboží. Nedodržení lhůty jednoho měsíce zakládá právo PROMONTu odstoupit od smlouvy a povinnost dodavatele bez zbytečného odkladu vrátit PROMONTu zaplacenou cenu za zboží nebo její část s příslušným úrokem z prodlení, pokud PROMONT nevyužil právo nezaplatit cenu zboží v rozsahu vad zboží.

(10.3) V případě, že dodavatel nevrátí cenu zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů, je povinen zaplatit PROMONTu smluvní pokutu, která byla pro tento případ sjednána smluvními stranami ve výši 20 % z ceny vadného zboží.

(10.4) Dodavatel rovněž zaručuje, že zboží odpovídá obecně závazným právním předpisům České republiky, zejména pak ustanovením týkajícím se bezpečnosti a ochrany zdraví.

## **(11) Obaly**

(11.1) Dodavatel vyznačí ve smlouvě a ve faktuře, zda součástí dodávky je vratný obal. Cenu vratného obalu fakturuje PROMONTu. Dodavatel se zavazuje tyto obaly od PROMONTu odkoupit za fakturovanou cenu sníženou o hodnotu opotřebení v případě, že PROMONT je vrátí nejpozději 18 měsíců ode dne dodání zboží.

(11.2) Zpětné přepravné za obaly vrácené dodavateli hradí PROMONT, pokud nebude ve smlouvě dohodnuto jinak.

## **(12) Závěrečná ustanovení**

(12.1) Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.

(12.2) Znění těchto VOP i znění smlouvy jsou závazná i pro právní nástupce PROMONTu a dodavatele. PROMONT i dodavatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti vyplývající z podmínek a ze smlouvy na třetí osobu pouze s písemným souhlasem druhé smluvní strany.

(12.3) Právní vztahy vyplývající ze smlouvy a neupravené smlouvou a VOP se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména příslušnými ustanoveními OZ.

(12.4) Zhotovitel prohlašuje a podpisem smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto VOP, že jim porozuměl a že s jejich obsahem souhlasí.

P R O M O N T, a.s., Chemická 2122/3, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava  
www.promont-as.cz; IČ: 00576638; DIČ: CZ00576638; ID schránky: ivsfjck

